

Samsung Việt Nam

Tích cực tham gia các hoạt động TNXH của doanh nghiệp



GỚI THIỆU CHUNG VỀ CÔNG TY TNHH ĐIỆN TỬ SAMSUNG VINA

Thông tin chung

Công ty điện tử Samsung Việt Nam (SEV) có trụ sở chính tại Bắc Ninh, và 2 nhà máy tại Thái Nguyên (SEVT) và nhà máy điện tử gia dụng tại TPHCM (SEHC). Ngoài ra công ty còn có trung tâm nghiên cứu phát triển (SEHC).

Với mức đầu tư ban đầu là 670 triệu USD cho nhà máy sản xuất điện thoại di động Samsung Electronics Việt Nam (SEV) tại Bắc Ninh – SEV tại Bắc Ninh là dự án đầu tiên cho phân khúc sản xuất di động của Samsung tại Việt Nam (VN). Tính đến nay, tổng vốn đầu tư của Samsung vào VN tăng trên 17,3 tỷ USD,

bao gồm các nhà máy sản xuất điện thoại di động và điện tử gia dụng, cùng với một trung tâm Nghiên cứu & Phát triển (R&D).

- SEV tại Bắc Ninh và SEVT tại Thái Nguyên là 2 nhà máy sản xuất điện thoại di động
- SEHC tại Thành phố Hồ Chí Minh là nhà máy điện tử gia dụng.
- SVMC là Trung tâm R&D.

Triết lý kinh doanh

Samsung cam kết tuân thủ các quy định pháp luật của từng quốc gia. Đồng thời, áp dụng bộ quy tắc ứng xử chuẩn mực như một công cụ giúp doanh nghiệp dễ dàng thích ứng với những thay đổi nhanh chóng, phương tiện hữu hiệu kết nối và xây dựng lòng tin giữa các bên: khách hàng, cổ đông, nhân viên, đối tác kinh doanh và cộng đồng địa phương. Với mục tiêu trở thành một trong những doanh nghiệp có nền tảng đạo đức kinh doanh vững mạnh nhất, Samsung không ngừng đào tạo đội ngũ nhân viên theo triết lý đang theo đuổi, vận hành một hệ thống giám sát và quản lý doanh nghiệp chặt chẽ, dựa trên tính công bằng và minh bạch.

ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG THÔNG QUA HOẠT ĐỘNG CSR CỦA SEV

Việc thực hiện trách nhiệm xã hội trong lĩnh vực lao động của ngành điện tử sẽ không chỉ tạo đà để ngành điện tử Việt Nam tăng lợi thế cạnh tranh trên thị trường mà còn giúp cho người lao động Việt Nam có thêm cơ hội việc làm, chế độ làm việc được cải thiện và được thực hiện đầy đủ các chế độ, quyền lợi của mình. Nhận thức rõ nhu cầu lao động, hướng đến việc xây dựng mối quan hệ giữa doanh nghiệp với các đơn vị đào tạo và đóng góp vào hoạt động trách nhiệm xã hội chung, trong những năm qua, Samsung VN đã và đang rất quan tâm và đầu tư vào công tác giáo dục và việc làm.

Công ty có nhiều quan tâm đến công tác giáo dục và

Chị Phạm Thị Thu Hương – Trưởng phòng quản lý cấp cao Phòng Quan hệ lao động (ER Senior Manager), chia sẻ: *“Trong các hoạt động về CSR, Samsung đặc biệt quan tâm đến những chương trình đào tạo, nâng cao chất lượng cho người lao động, và thu hút lao động. Đó là lý do kinh phí dành cho các hoạt động để thắt chặt mối quan hệ gắn kết với các đơn vị đào tạo, nâng cao tay nghề, đảm bảo nguồn cung lao động luôn là ưu tiên hàng đầu.*

việc làm, đặc biệt là liên kết hợp tác với các đơn vị đào tạo nâng cao tay nghề và kiến tập tại chỗ cho học viên. Mục tiêu chính của các hoạt động trách nhiệm xã hội này là thắt chặt mối quan hệ giữa doanh nghiệp với nhà trường, qua đó một phần lớn cũng hỗ trợ nguồn cung lao động và nâng cao trình độ cho doanh nghiệp.

TRUNG TÂM ĐÀO TẠO THỰC HÀNH VÀ HƯỚNG NGHIỆP SAMSUNG

Dự án đào tạo và nâng cao kỹ năng nghề “sửa chữa điện thoại di động” có tên “Trung tâm đào tạo thực hành và hướng nghiệp Samsung” (Tech Insitute) được ra đời vào năm 2017 nhằm hướng đến mục tiêu phát triển đào tạo nghề cho các bạn trẻ, đồng thời tạo cơ hội thực hành và việc làm cho các bạn sinh viên đang theo học tại các trường trung cấp và cao đẳng nghề. Đây là dự án mà Samsung đã hợp tác với trường Cao đẳng nghề Công nghiệp Hà Nội (HN) và Cao đẳng nghề TP Hồ Chí Minh (HCM) triển khai thực hiện.

Mỗi cơ sở đào tạo được trang bị 01 phòng học lý thuyết và 01 học thực hành trị giá 2 tỷ đồng, được trang bị đầy đủ thiết bị hiện đại mô phỏng theo quy chuẩn trung tâm bảo hành của Samsung. Các bạn học viên theo học khóa đào tạo không chỉ được đào tạo về kỹ năng nghề sửa chữa điện thoại di động, mà còn được tham gia các khóa học về kỹ năng mềm để đảm bảo có thể đáp ứng được những đòi hỏi của công việc sau khi hoàn thành chương trình. Các bạn học viên xuất sắc sau khi tốt nghiệp sẽ có cơ hội được làm việc tại các Trung tâm bảo hành của Samsung.

Chính nhờ sự quan tâm liên tục và định kỳ của Samsung cho công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao kỹ năng và tay nghề cho người lao động, nên nhiều nhân viên khá chung thành và gắn bó từ những ngày đầu xây dựng nhà máy đến nay. Qua đó, không ít nhân viên bày tỏ họ cảm thấy tự hào và may mắn khi được đồng hành và làm việc ở đây.

Diễn hình như các nhà máy ở khu vực phía Bắc. Có thể nói, theo sau các chính sách kêu gọi đầu tư trực tiếp nước ngoài (FDI) ở các tỉnh thành, doanh nghiệp của các tập đoàn đa quốc gia đã đến các tỉnh xây



dựng nhà máy và giải quyết công ăn việc làm cho người nông dân trực tiếp ở tại các địa phương. Như chị Phạm Thị Hằng, quê ở Bắc Giang, chỉ là một nông dân và hoàn toàn không có kinh nghiệm, kỹ năng cũng không và càng không biết gì về các công việc trong nhà máy, công xưởng, nhất là một nhà máy công nghệ cao như SEV. Những ngày đầu chị được bố trí vào làm trong bộ phận vỏ nhựa, với công việc in logo. Lúc ấy nhà máy quy mô còn nhỏ, công việc còn chưa nhiều. Nhưng về sau, quy mô doanh nghiệp càng lớn, nhà máy cứ liên tục mở rộng, công việc càng nhiều, chị được tham gia vào những khóa đào tạo tuân thủ nội quy công ty, an toàn lao động và đáp ứng các tiêu chuẩn cơ bản trong môi trường sản xuất công nghiệp. Rồi sau đó, mỗi người mới được phân công về các bộ phận của từng phân xưởng, thu nhập dần tăng cao, lại hưởng các chế độ phúc lợi và có cơ hội học nâng cao, kể cả được đi nước ngoài tham quan, học hỏi.

Tháng 2/2018, chị Hằng được tham dự lễ ra mắt siêu phẩm Galaxy S9/S9+ mà mình và các đồng nghiệp cùng góp tay sản xuất tại Barcelona (Tây Ban Nha). Đây là phần thưởng dành cho một trong những nhân viên xuất sắc, chăm chỉ và gắn bó với Samsung từ những ngày đầu tiên. *“Đây là chuyến đi mà trước đó có lẽ cả đời không dám mơ. Nếu không có Samsung, tôi không có được vinh dự đó. Không có Samsung, tôi cũng không có cơ hội đổi đời như ngày hôm nay”,* chị Hằng tâm sự.

Samsung Vietnam

Actively participate in the CSR activities



GENERAL INTRODUCTION OF SAMSUNG VINA

General information

With the initial investment of USD 670 million in Samsung Electronics Vietnam (SEV), the cell phone production plant in Bac Ninh Province - SEV Bac Ninh is the first project to produce cell phones of Samsung in Vietnam (VN). Up to now, the total investment of Samsung in Vietnam has increased to over USD 17.3 billion, including the cell phone and electronic home appliances manufacturing plants, together with a Research & Development Center (R&D).

- i. SEV in Bac Ninh and SEVT in Thai Nguyen are two cell phone manufacturing plants

- ii. SEHC in Ho Chi Minh City is the electronic home appliances plant.

- iii. SVMC is the R&D Center

Business philosophy

Samsung is committed to complying with the laws and regulations of each country. At the same time, it adopts a standard code of conduct as a tool to help the enterprise easily adapt itself to the rapid changes and as an effective means of connecting and building up the confidence between the parties, including the customers, shareholders, employees, business partners and local communities. With the goal of becoming one among the most ethical enterprises, Samsung has been constantly training its employees in accordance with the on-going philosophy, operating a system of strict supervision and corporate governance based on the equity and transparency.

ORIENTATION TOWARDS A SUSTAINABLE DEVELOPMENT THROUGH CSR ACTIVITIES OF SEV.

The implementation of social responsibility towards the labor in the electronic industry will not only create the momentum for the Vietnamese electronic industry to enhance its competitive advantage in the market but also help the Vietnamese workers gain access to more employment opportunities, improved working conditions and other legitimate rights and interests. Fully aware of the demands for laborers, aiming towards building the relationship with the vocational training institutions and contributing to common social responsibility activities, Samsung Vietnam has been consistently investing efforts and resources in education and employment.

This company is highly interested in the education and employment, especially in cooperating with

Ms. Pham Thi Thu Huong - Senior Manager of Labor Relations Department (ER Senior Manager), shared: *"Among its CSR activities, Samsung is particularly interested in the training programs, improvement of the employees' qualifications, and attracting workers. That is the rationale behind prioritized funding for those activities to enhance partnership with training institutions, upskill the workers and ensure sufficient supply of laborers."*

training units to enhance the workmanship and provide on-the-job training to employees. The main objective of these CSR activities is to strengthen the relationship between the enterprise and schools, which in turn will supply the labor and improvement of employees' level to the enterprise.

SAMSUNG TECH INSTITUTE

The project of training and enhancement of "mobile phone repair" skills named as "Samsung Center for training practice and vocational" (Samsung Tech Institute) started in 2017 with the aim to provide vocational training to youngsters, and at the same time create the opportunities of practice and employment to students of vocational schools and colleges. This project was implemented by Samsung in cooperation with Hanoi Industrial Vocational College (HNIVC) and Ho Chi Minh City Vocational Training College (HCM).

Each training unit is equipped with 01 theoretical classroom and 01 practical training classroom worth 2 billion VND, fully equipped with state-of-the-art equipment in accordance with the norms of Samsung Service Center. Trainees are not only trained on skills for repairing mobile phones, but also allowed to attend the courses on soft skills in order to meet the requirements of the work after completing the training program. Excellent graduates will have the opportunity to work at Samsung Service Centers.

It is thanks to Samsung's continuous and periodical attention paid to the training, fostering and enhancement of skills and workmanship to the employees that many employees are quite loyal and attached to the job from the early days of the factory up to now. Accordingly, many employees feel proud and lucky to be with Samsung.

The factories of Samsung in Northern area of the country are typical ones to work. It can be said that following the policies calling for foreign direct investment (FDI) in the provinces and cities, the enterprises of multinational corporations have come to the provinces to build factories and provide jobs to farmers living in the localities. For instance, Ms. Pham



Thi Hang, a native of Bac Giang province, was just a farmer and did not have any experience, skill and knowledge about working in a factory, manufacturing unit, especially a high-tech plant like SEV. In the early days, she was assigned to work in the plastic cover section and print the logos. At that time, the size of the plant was still small with few works. But later on, the enterprise became bigger and bigger, the plant has been constantly expanded with more and more works coming. She was appointed to join the training courses on the compliance with the company's internal rules, occupational safety regulations and basic standards of the industrial manufacturing environment. Then, the trainees were assigned to the workshops; their income has gradually increased together with other regimes of welfare and benefit; they have had the opportunity to study more, including the trips to abroad for study and sightseeing.

In February 2018, Ms. Hang attended the launching ceremony in Barcelona (Spain) of Galaxy S9/S9Plus models to which she and her colleagues have contributed their parts in the production. This is a reward for one among the excellent, hardworking and loyal employees who have been with Samsung from the early days. *"A trip that before I dared not dream of. Without Samsung, I did not have such honor. Without Samsung, I would not have had the opportunity to change my life"*, Ms. Hang confessed.